Beste Steven

De voorzitter van de LHV beantwoordt vragen van leden. Heeft u als LHV-lid ook een vraag aan Steven van Eijck? Stel deze dan via dedokter@lhv.nl.

Jeanny van Breemen, huisarts in Nijmegen:
Mijn collega's en ik maken ons veel zorgen over de stijgende kosten. Volgens ons is de ketenzorg een grote kostenpost die geen betere zorg oplevert, zoals laatst al bleek uit onderzoek bij de diabeten. Waarom stoppen we daar niet mee, we kunnen het prima zelf doen met de POH.

Steven van Eijck: Ik begrijp uw zorg over de stijgende kosten in de zorg volkomen. Ook bij de LHV buigen we ons over dit vraagstuk, het is een kwestie die de hele samenleving aangaat. Maar, beter een kostenstijging in de eerste lijn dan in de tweede. Want als we ergens de totale zorgkosten kunnen beteugelen, dan is dat wel via de huisartsenzorg. In het geval van de ketenzorg is het na twee jaar inderdaad nog niet duidelijk wat de effecten op de kwaliteit zijn, hoewel de signalen heel positief zijn. En de kosten zijn inderdaad toegenomen. Ketenzorg mag dan ook nooit een doel op zich worden. We houden als LHV een vinger aan de pols. Doelmatigheid zit in het DNA van de huisartsenzorg en moet gekoesterd worden.

Wim Kraaijvanger, huisarts in Hengelo:
De druk op de HAP neemt toe, vooral door verplaatste dagzorg. De discussie met de patiënt wordt vaak vermeden. Tot nu toe kent men alleen de automatische reactie van het inschakelen van meer huisartsen, maar daar zit een grens aan. Daarnaast drukt de dure ANW-zorg op het budget en is de kans op kortingen groter. Avondspreekuren zouden dit voor een deel kunnen oplossen. Echter, ook hiervoor heb je mensen nodig, niet alleen de huisarts, maar ook extra assistentie. Kortom, hoe verder met de 24 uur zorg? Ik wil graag weten hoe u daarover denkt.

Steven van Eijck: Uw vraag is mij uit het hart gegrepen. Ook ik maak mij zorgen over de alsmaar toenemende druk op de huisartsenzorg. Niet alleen in de avonden, nacht en weekeinden maar natuurlijk ook overdag. Het is cruciaal dat de juiste zorgvraag bij de juiste zorgverlener terechtkomt, zeker bij acute zorg. Binnen het Pact van Garderen kijken we met eerstelijns partners hoe meer zorg op de juiste plaats, op de juiste tijd en bij de juiste aanbieder terecht komt. En patiënten moeten misschien niet in alle gevallen naar de huisarts, maar kunnen wellicht ook via Thuisarts.nl een antwoord op hun vraag vinden. Een avondspreekuur kan in bepaalde wijken werken, maar zal niet overal de oplossing zijn. Dat ligt aan de dynamiek en samenstelling van de omgeving en de mogelijkheden van de artsen. Essentieel bij het aanpassen van spreekuren zijn de randvoorwaarden. Andere mogelijkheden om de huisartsenzorg in de ANW te ontlasten zijn een betere afstemming in de overlap met de HAP, publieksvoorlichting en betere benutting van ondersteunend personeel.

Op de cover
Katwijks project Alle hens aan dek.

De Dokter is het ledenblad van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) en verschijnt 9 keer per jaar. De LHV is de beroepsorganisatie voor alle huisartsen in Nederland.

Derde jaargang, nummer 16, juni 2012

Nathalie Pol (eindredacteur)
Roel Smit (adviseur)

Redactieraad: Heleen van Bloemendaal, Jelly Hogendorp, Margriet Niehof, Lennart Rijkers, Karel Rosmalen, Ewald van Zoest

Tekst: Peter Boorsma, Renée Jansen, Corien Lambregtse, Sander Peters, Nathalie Pol, Petra Pronk, Fulco Seegers, Roel Smit, Els van Thiel, Els Wiegant

Beeld: Hollandse Hoogte (Bert Beelen, Joost van den Broek, Arie Kievit, Bram Saeys), Erik Kottier, Isabel Nabuurs, iStockphoto.com, Nationale Beeldbank, Sam Rentmeester, Casper Rila, Freddy Schinkel, Caroline Schröder

Vormgeving: Link Design, Amsterdam
Drukwerk: Senefelder Misset, Doetinchem

Abonnement: *De Dokter* wordt kosteloos toegezonden aan leden en relaties van de LHV. Een betaald abonnement kost 79 euro per jaar inclusief BTW en verzendkosten. Contact via de redactie.
Adreswijziging: graag doorgeven via ledenadministratie@lhv.nl

Advertentieverkoop
Bureau Van Vliet, Zandvoort
Mariëlle Groot, T. (023) 571 47 45

Contact redactie
Postbus 20056, 3502 LB Utrecht
T. (030) 282 37 23, E. dedokter@lhv.nl
www.lhv.nl/dedokter
Overname van teksten is toegestaan onder bronvermelding en met toestemming van de redactie. FSC-gecertificeerd papier.
ISSN 2211-5765

VERENIGINGS NWS

Taart op **Wereld Huisartsen Dag**

Het was zaterdag 19 mei smullen geblazen op alle 122 huisartsenposten in Nederland. Ter gelegenheid van Wereld Huisartsen Dag lieten de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV), het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) en de Vereniging Huisartsenposten Nederland (VHN) die dag op iedere huisartsenpost een taart bezorgen. LHV-bestuurslid Jettie Bont en VHN-directeur Hansmaarten Bolle overhandigden de eerste taart persoonlijk aan de medewerkers van de huisartsenpost in Zwolle. Met dit gebaar wilden de drie organisaties alle zorgverleners in het zonnetje zetten die de verlening van 7x24 uur huisartsenzorg mogelijk maken.

Wereld Huisartsen Dag is een initiatief van de Wonca, de wereldorganisatie van huisartsen. Doel van deze dag is stil te staan bij het belang van goede huisartsenzorg in de hele wereld. Zorg die nog lang niet overal zo vanzelfsprekend is als in Nederland. Dat was de LHV, het NHG en de VHN wel een taart waard.

Consult BIJ

Tekst **Els van Thiel** Fotografie **Freddy Schinkel**

Maarten Goedhart, *huisarts in Groningen*

Waarom bent u lid van de LHV?
Het is goed om verenigd te zijn in een vakbond die beleid kan maken en uitvoeren.

Wat doet de LHV goed?
De LHV probeert de huisartsen bij elkaar te houden en daar beleid voor te ontwikkelen.

Wat kan de LHV beter doen?
De LHV borduurt voort op de oude huisartsgeneeskunde terwijl ze zouden moeten kijken naar de ontwikkelingen in de maatschappij en daaraan gerelateerd het huisartsenvak. De gemiddelde huisarts zet zijn praktijkorganisatie centraal in plaats van de patiënt. De LHV doet hetzelfde. Zij zou meer moeten inspringen op trends en patiëntwensen.

> De LHV moet de patiënt centraal stellen, niet de huisartsenorganisatie.

Wat zou u willen veranderen in de Nederlandse huisartsenzorg?
Huisartsen gaan niet voldoende mee met de tijd. De huisarts is niet meer de gezinsarts van twintig jaar geleden. In de huisartsenpraktijk heb je taakdifferentiatie. Zo spuit de assistente oren uit, behandelt de nurse practitioner chronische klachten en ziet de huisarts de patiënten met ingewikkelde klachten. Daar zijn veel praktijken nog niet op ingericht. Daarnaast is er het toenemende gebruik van internet, e-mail en sociale media. Toch zijn digitale huisartsdiensten voor de patiënt vrijwel nergens te vinden. Ik ontvang op maandagochtend negentig procent minder telefoontjes door de digitale agendafunctie voor mijn patiënten, kijk maar eens op www.hzzernike.nl. Als je niet inspringt op de trend en de wensen van de patiënt, dan mis je de boot.

Fotografie **Diederick Meinen**

Huisarts Chantal Emaus deed mee aan de preview en won daarmee een iPad.

Apotheekhoudend congres 1 november 2012

Moderne seniorenzorg nu!

Op 1 november 2012 vindt het landelijke congres plaats voor apotheekhoudende huisartsen én hun praktijkmedewerkers. Congreslocatie is De Reehorst in Ede. Het thema luidt: Moderne seniorenzorg nu!. Het programma krijgt zijn steeds meer vorm; onder de plenaire sprekers mogen we prof. dr. A. Klink en Jos de Blok verwelkomen.

Ouderen en hun medicijngebruik zullen centraal staan, evenals de zorg voor hen vanuit de apotheekhoudende huisartsenpraktijk. Het "nu!" in het thema duidt op de noodzaak van deze aandacht en op verrassende vernieuwingen.

Naast het interessante duo Klink (Partner Boox & Company en Hoogleraar VU Amsterdam) en De Blok (directeur Buurtzorg Nederland) komen twee evenzo getalenteerde dames aan het woord. We gaan luisteren naar mevr. dr. A.B. Maier, internist-ouderengeneeskunde (Leiden Universitair Medisch Centrum) en mevr. A.A.M. Willemse - Van der Ploeg, kaderlid Unie KBO en oud-politica. Maier zal polyfarmacie bij de oudere aan de orde stellen. Zij zal toelichten wat daarbij de voorkeur geniet: standaarden volgen of daarvan afwijken? Of een gulden middenweg? Zoals Maier spreekt vanuit de zorgverlener zal Willemse spreken vanuit het perspectief van de oudere patiënt. Wat is voor haar belangrijk om de zorg rond geneesmiddelen naar een hoger plan te tillen?

De inloop 's ochtends start om 10.30 uur waarna om 11.00 uur het plenaire programma begint. Daarnaast kunnen deelnemers kiezen voor een interactieve theaterpresentatie die parallel loopt aan het plenaire deel. Tijdens het middagprogramma worden voor huisartsen en praktijkmedewerkers verschillende programma's aangeboden. Accreditatie voor deze dag is aangevraagd.

In vergelijking met vorig jaar zullen deelnemers langer en vaker de gelegenheid krijgen elkaar te ontmoeten of een informatiemarkt te bezoeken. Opgeven is binnenkort mogelijk via de website www.apotheekhoudendcongres.nl. Via de e-nieuwsbrief krijgen leden van de Apotheekhoudende afdeling bericht wanneer de inschrijving start. Graag tot 1 november!

Gratis vacature-service op HAweb

Sinds eind mei kunnen leden van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) gratis vacatures plaatsen op HAweb, het online netwerk en dashboard voor leden van de LHV en het NHG. Met meer dan 6.000 aangesloten huisartsen krijgen deze vacatures op HAweb direct een groot bereik.

Ook anoniem

Of het nu gaat om een waarnemer, een huisarts in dienstverband of een nieuwe, vrijgevestigde collega in een bestaande praktijk, voor alle (huisarts)vacatures binnen een praktijk kunnen de leden van de LHV gratis een advertentie plaatsen op HAweb Vacatures. Bij het plaatsen van een vacature kan men er voor kiezen dit anoniem te doen. De naam van de betrokken huisarts en diens vestigingsplaats worden in dat geval niet vermeld. Dit kan bijvoorbeeld wenselijk zijn als een huisarts zich al wel wil oriënteren op de overdracht van zijn praktijk, maar daar op dat moment nog geen verdere ruchtbaarheid aan wil geven.

Vraag en aanbod bijeen

Iedereen die toegang heeft tot HAweb kan vacatures bekijken en hierop reageren. Ook kunnen zij in hun profiel aangeven of zij geïnteresseerd zijn in specifieke vacatures. Deze gegevens zijn uitsluitend zichtbaar voor de aanbieder van een vacature. Na plaatsing van een vacature zoekt Haweb automatisch naar huisartsen die hebben aangegeven geïnteresseerd te zijn in de aangeboden vacature.
De huisarts kan vervolgens één of meerdere geïnteresseerden een bericht sturen via HAweb.

Nog geen Haweb-account? U kunt zich registreren op www.haweb.nl.

Startersdag 2012 op **zaterdag 6 oktober**

Op initiatief van de Landelijke Huisartsen Vereniging, het Nederlands Huisartsen Genootschap en de Stichting Beroepsopleiding tot Huisarts vindt dit jaar de 10e Landelijke Startersdag plaats op zaterdag 6 oktober 2012 in Domus Medica te Utrecht.

De Startersdag is dé informatiedag waar aios en net afgestudeerde huisartsen zich kunnen voorbereiden op hun loopbaan als huisarts. Vast onderdeel in het programma is een bezoek aan het "Beursplein", een markt met adviseurs en dienstverleners voor huisartsen. Daarnaast kunnen de deelnemers kiezen uit diverse interactieve workshops, bijvoorbeeld Waarnemen versus Loondienst en Solliciteren en Netwerken. Rond de verschijningsdatum krijgen alle aios en recent afgestudeerde huisartsen een digitale uitnodiging toegestuurd, waarmee zij zich direct kunnen aanmelden.

Fred Lee opnieuw naar Nederland voor **Masterclass**

Zijn lezingen en masterclasses tijdens de Huisartsbeurs 2012 waren een doorslaand succes. Het enthousiasme onder de deelnemers is voor de LHV Academie reden om Fred Lee opnieuw naar Nederland te halen. Op dinsdag 6 november geeft hij een speciaal op huisartsen gerichte interactieve workshop. De kwaliteit van zorg voor de patiënt, op medisch gebied maar vooral ook op het relationele vlak, is volgens Lee allesbepalend voor de arts-patiëntrelatie en het oordeel van de patiënt over een zorginstelling. De perceptie van de patiënt staat in zijn visie centraal. Tijdens de Masterclass gaat Lee niet alleen in op het verbeteren van de patiëntbeleving, hij gaat een stap verder. Hij geeft ook aan hoe u dat binnen uw eigen organisatie kunt bereiken. Tijdens de masterclass kunt u met Fred Lee uitgebreid van gedachten wisselen over de voor u relevante thema's.

Vragen inventariseren

Om de effectiviteit van de masterclass zo hoog mogelijk te maken wordt vooraf met u contact opgenomen om uw specifieke vragen/dilemma's te inventariseren. Om u optimaal te kunnen laten profiteren van deze Masterclass gaan we er vanuit dat u zijn boek "Als Disney de baas was in uw ziekenhuis (9½ dingen die u anders zou doen)" gelezen heeft en/of een sessie van Fred Lee op de Huisartsbeurs heeft bijgewoond.

Inschrijven

De masterclass met Fred Lee duurt van 13.00 uur tot 21.30 uur. Deelname kost € 395,00 per persoon, inclusief werkboek, broodmaaltijd en afsluitende netwerkborrel. Accreditatie is aangevraagd voor 6 punten. De masterclass is alleen toegankelijk voor huisartsen. Inschrijven kan via het online inschrijfformulier op de LHV-website. Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met het bureau van de LHV: Anke de Boer, 030 - 28 23 792 of academie@lhv.nl.

Advertentie